

TÉRMINOS Y CONDICIONES USO PÁGINA WEB

A través del proceso de compra en www.tenisplayoff.com se solicitan algunos datos personales a nuestros clientes. Dando cumplimiento con la Ley 1581 de 2012 "Ley de protección de datos personales" y el Decreto 1377 de 2013, JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.053.786.111, registrada como persona natural ante la cámara de comercio de Manizales, quien cuenta con establecimientos de comercio bajo el nombre comercial TENIS PLAY OFF, identificado con el NIT.: 1.053.786.111-6 informa que es responsable de la administración de dichos datos.

De acuerdo a nuestras políticas de tratamiento de datos personales, los mecanismos a través de los cuales hacemos uso de éstos son seguros y confidenciales, pues contamos con los medios tecnológicos idóneos para asegurar que sean almacenados para evitar el acceso indeseado por parte de terceras personas, y en ese mismo orden aseguramos la confidencialidad de los datos.

Usaremos la información entregada por nuestros clientes para realizar el procesamiento y entrega de los pedidos, enviar notificaciones acerca del estado de los pedidos y para enviar información que pueda ser útil a nuestros clientes o que hayan solicitado específicamente, incluida información sobre nuestros productos y servicios, a menos que nos hayan comunicado que se oponen a ser contactado para estos fines. Dicha información se almacenará en nuestras bases de datos con el fin de realizar gestión comercial, publicidad y mantener informados a nuestros clientes sobre nuevos productos, eventos, ofertas, entre otros.

Sujeto a la obtención de su consentimiento podemos comunicarnos con usted por correo electrónico, mensaje de texto (SMS, MMS), WhatsApp, correo directo o por medio telefónico. Si prefiere no recibir comunicaciones a través de alguno o todos estos canales, puede comunicarlo en cualquier momento a contacto@tenisplayoff.com y dejará de recibir dichas comunicaciones. Usted puede acceder a los detalles de su orden a través de la página de "Mis Pedidos". Ahí podrá ver los detalles de sus pedidos previos, los que están abiertos y los que están en proceso de ser enviados

TERCEROS

Podemos compartir sus datos a terceros para que nos ayuden con cualquiera de las funciones mencionadas en nuestra Política de Privacidad. Por ejemplo, podemos utilizar a terceros para que nos ayuden con la entrega de promoción de productos, recaudar sus pagos, enviar productos o tercerizar nuestros sistemas de servicio al cliente. Podemos intercambiar información con terceros a efectos de protección contra el fraude y la reducción de riesgo de crédito. Los terceros se comprometen a mantener las políticas de privacidad del presente documento para el manejo de sus datos y garantizar que la información se almacenará de manera segura y correcta

SEGURIDAD INFORMACIÓN DE PAGO

Los pagos que se realicen a través del sitio serán procesados por nuestros agentes de pagos en línea EPAYCO. Sólo se debe proporcionar su información en nuestro sitio. Dicha información debe ser precisa y veraz y debe mantenerse al día. Si ocurre algún cambio en sus datos, debe actualizarlos a través del correo contacto@tenisplayoff.com. La plataforma tecnológica de comercio electrónico cuenta con la certificación PCI DSS para el manejo seguro de la información de tarjetas de crédito. Si bien no podemos garantizar al 100% de seguridad, estos sistemas han probado ser efectivos en el manejo de información reservada y harán que sea difícil para un hacker descifrar sus datos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. LAS PARTES

Entre el cliente y/o usuario, quien actúa directamente, si es una persona natural o por medio de una persona debidamente facultada para actuar a nombre y representación, en caso de ser una persona jurídica, y de otro lado TENIS PLAY OFF marca nacional perteneciente a JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES, debidamente constituida bajo las leyes colombianas, que cuenta con un sitio web www.tenisplayoff.com celebran el presente contrato de conformidad con los términos y condiciones de uso que hacen parte integral de este contrato.

JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES en todo caso presumirá de buena fe que está contratando directamente con el cliente o con su representante legal debidamente facultado para efectuar este tipo de operaciones y ninguna responsabilidad deberá asumir JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES por suplantación personal que realice cualquier cliente y/o usuario.

PARÁGRAFO PRIMERO: Para realizar cualquier compra, es requisito esencial registrarse, identificarse y presentarse como usuario en la página web, actividades que se realizan por medio de una cuenta de correo electrónico y una clave secreta del cliente, la cual es de carácter personal, intransferible y de responsabilidad exclusiva y excluyente del cliente.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Es responsabilidad del cliente cualquier uso que de la clave suministrada se realice, la cual no podrá ser transferida o revelada a terceros bajo ningún motivo. Así mismo, el cliente deberá adoptar todas las medidas de seguridad necesarias para evitar el mal uso o el conocimiento de esta por parte de terceros. Se recomienda efectuar el cambio de clave de manera periódica.

PARÁGRAFO TERCERO: En caso de pérdida, olvido o exposición a terceros de la clave, deberá remitirse a la sección de autenticación del sitio en donde hay un link "recordar contraseña", en donde siguiendo las instrucciones, el cliente podrá recuperar su contraseña, a través de su correo electrónico o cambiar la clave. Si por algún motivo no logra solucionar el inconveniente debe escribir al e - mail: contacto@tenisplayoff.com

2. LA ACTIVIDAD

JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES, pondrá a disposición de los clientes, los colores en los que pueden adquirir los productos. Estos se exhibirán de la manera más real posible, sin embargo, hay que tener en cuenta que con cada equipo/computador, el color que se elija podrá variar, por lo que la empresa no se hace responsable de este hecho si el cliente solicitara cambio por error en la selección del color.

3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al ingresar y/o usar este Sitio, el usuario admite haber leído y entendido estos Términos de Uso y está de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la Legislación Colombiana. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en este sitio, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio en particular. JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES no se responsabiliza de que el material en este Sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos que decidan acceder a este sitio desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, favor abstenerse de usar este Sitio.

Cualquier reclamo con relación a este sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes de Colombia. Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo el principio de autonomía de voluntad JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES y a partir de la fecha de modificación de estos términos y condiciones, todas las operaciones que se celebren entre JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES y el usuario se regirán por el documento modificado.

4. LAS DISPOSICIONES

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

5. REVISIÓN DE LOS TÉRMINOS

JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES puede en cualquier momento revisar estos Términos de Uso aquí contenidos, por medio del reajuste de este anuncio. Al usar www.tenisplayoff.com el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles por los usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos vigentes en ese momento a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este Sitio.

6. PROPIEDAD INDUSTRIAL

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este Sitio son Propiedad exclusiva de JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES Nada en www.tenisplayoff.com podrá ser desarrollado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso por escrito de JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES o del titular de los derechos de la misma. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial.

7. DERECHOS DE AUTOR

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este Sitio son de propiedad exclusiva de JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES.

Todos los contenidos en la página web están protegidos por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables. Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES.

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes sobre derechos de autor, únicamente se otorga al usuario una licencia y un derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar www.tenisplayoff.com en pantalla de un computador ordenador o dispositivo PDA bajo su control, y para copiar los Contenidos de propiedad de JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES única y exclusivamente para uso personal no comercial, con la condición de que el usuario no modifique de ninguna forma los Contenidos y que conserve todas las leyendas de derechos de autor y de otro tipo de propiedad contenidas en los mismos. El usuario se obliga por los presentes Términos y Condiciones a no modificar el software del Sitio de ninguna manera.

Signos distintivos

Los signos distintivos PLAY OFF y cualquier otro exhibido en esta página, es de titularidad de JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES. Bajo ningún supuesto se podrá

considerar que se permite el uso o se está concediendo una licencia cualquiera que sea su carácter, sobre las marcas, nombres comerciales, enseñas o lemas. Por lo tanto, se considera expresamente prohibido el uso de los mismos, so pena de verse incurso en las responsabilidades civiles y penales a que haya lugar.

8. FORMACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO

El contrato de compraventa de productos de JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES, se perfecciona solamente cuando el cliente en atención a la invitación a ofrecer realizada por JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES presente la oferta de compra mediante la selección del producto y efectúe el pago según las modalidades de pago ofrecidas en la página.

9. PRECIO

El valor total de la compra estará compuesto de los siguientes rubros a cargo del cliente: valor del producto, impuestos y gastos de envío dentro y fuera de Manizales si fuere el caso.

PARÁGRAFO PRIMERO: JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES se compromete a revisar constantemente y a actualizar los precios que se mencionan en la página web y a su vez, nuestro cliente y/o usuario, debe estar atento en caso de presentarse alguna fluctuación en los mismos.

PARÁGRAFO SEGUNDO: JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES informará o publicará la tarifa de transporte y envío que tendrán los bienes los cuales se generarán dependiendo de los costos, rubros y políticas de la empresa transportadora, las cuales son independientes autónomas y ajenas a JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES. Dentro del costo del flete se deberá tener en cuenta el lugar del territorio colombiano al cual se deban enviar los productos adquiridos, el tamaño y el peso de los mismos.

10. CONDICIONES DE PAGO

El pago se efectuará única y exclusivamente por los siguientes medios:

- **Tarjetas de crédito**

Visa

Diners

Master Card

American Express

- **Tarjetas débito**

Cuentas débito, ahorro y corriente PSE

- **Pagos en efectivo**

Cta BBVA

Davivienda

Bancolombia

- **Créditos**

Addi
Sistecredito

PARÁGRAFO: Antes de la aceptación por parte nuestra de cualquier Oferta de compra, el cliente deberá elegir los términos y condiciones de pago del precio correspondiente, según los medios de pago que se encuentran ya específicamente establecidos en este Sitio. Aun cuando JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES ponga a disposición del cliente un sistema de conexión segura para toda la realización de todas las ofertas de compra, en ningún caso será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.

11. DERECHO DE RETRACTO

Conforme a lo establecido en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el consumidor tiene derecho a retractarse de su compra dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto, siempre y cuando la compra se haya realizado a través de ventas no tradicionales o a distancia, tales como ventas por internet, telefónicas o por catálogo.

Para ejercer el derecho de retracto, el consumidor deberá notificar su decisión por escrito a través de nuestros canales de servicio al cliente dentro del plazo estipulado. El producto deberá ser devuelto en las mismas condiciones en que fue recibido, sin uso y con sus empaques originales.

Condiciones para el Retracto:

El producto debe estar en perfecto estado, sin señales de uso, y debe conservar sus etiquetas y embalaje original.

El costo de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán asumidos por el consumidor.

Una vez recibido el producto en nuestras instalaciones y verificado su estado, procederemos a reembolsar el dinero al consumidor dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la devolución del producto, a través del mismo medio de pago utilizado en la compra, o de otra manera que acordemos con el consumidor. El derecho de retracto no aplica para productos personalizados o confeccionados de acuerdo a las especificaciones del consumidor, ni para productos cuyo precio esté sujeto a fluctuaciones en el mercado financiero que la empresa no pueda controlar.

12. REVERSIÓN DEL PAGO

La Ley dispone que en las ventas efectuadas mediante mecanismos de comercio electrónico, tales como Internet, y se haya utilizado para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite el

consumidor cuando sea objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso.

Para que proceda la reversión del pago, dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el consumidor tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado, el consumidor deberá presentar queja ante JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES y devolver el producto, cuando sea procedente, y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al comprador.

13. REMISIÓN DE LOS PRODUCTOS

Nuestra tienda realiza envíos a todo el territorio colombiano, garantizando la entrega de los productos adquiridos dentro de los plazos y condiciones que se detallan a continuación. Al realizar una compra, el consumidor acepta los términos y condiciones de envío descritos.

Condiciones de Envío:

1. Tiempo de Entrega:

- Los tiempos estimados de entrega varían según la ubicación del consumidor. Para ciudades principales, el tiempo estimado de entrega es de 3 a 5 días hábiles. Para municipios apartados o zonas rurales, el plazo puede extenderse hasta 10 días hábiles.
- Los plazos de entrega comienzan a contarse desde la confirmación del pedido y el pago correspondiente. Durante eventos especiales o de alta demanda, como promociones o temporadas de descuentos, los tiempos de entrega pueden extenderse.

2. Costos de Envío:

- Los costos de envío serán calculados automáticamente al momento de realizar la compra y dependerá del destino, peso y volumen del paquete. El valor del envío será informado claramente antes de finalizar la compra.
- En algunos casos, ofrecemos envíos gratuitos como parte de promociones específicas, bajo las condiciones establecidas en dichas promociones.

3. Seguimiento del Pedido:

- Una vez el pedido haya sido despachado, el consumidor recibirá un correo electrónico con el número de guía y la información necesaria para realizar el seguimiento del paquete a través de nuestra transportadora aliada.

4. Responsabilidad del Consumidor en la Recepción:

- Es responsabilidad del consumidor proporcionar una dirección de entrega correcta y completa. En caso de errores en la dirección, la

tienda no será responsable de reembolsar o reenviar el pedido, pero colaborará con el cliente para solucionar cualquier inconveniente.

- El consumidor o una persona autorizada deberá estar disponible para recibir el pedido en la dirección indicada. Si la transportadora no encuentra a nadie para recibir el paquete, se realizará un nuevo intento de entrega, o el consumidor deberá ponerse en contacto con la transportadora para coordinar la reprogramación.

5. Producto Dañado o Incorrecto:

- En caso de que el producto entregado se encuentre dañado, defectuoso o no coincida con el pedido realizado, el consumidor deberá notificar a nuestro equipo de atención al cliente dentro de las 48 horas siguientes a la recepción del paquete para coordinar la devolución o reemplazo del producto sin costo adicional.

6. Fuerza Mayor o Caso Fortuito:

- En caso de circunstancias fuera de nuestro control (fuerza mayor o caso fortuito), tales como desastres naturales, huelgas o situaciones de orden público, los plazos de entrega podrán verse afectados. En tales casos, se informará al consumidor sobre el estado del envío y las medidas tomadas para mitigar cualquier retraso.

7. Zonas de Entrega:

- Realizamos envíos a todas las ciudades y municipios de Colombia, sin embargo, puede haber restricciones para algunas zonas geográficas consideradas de alto riesgo por las transportadoras. En caso de que la dirección de entrega se encuentre en una zona restringida, nos pondremos en contacto con el consumidor para buscar una solución alternativa.

14. FACTURA

Para compras realizadas en las tiendas físicas del centro y del Centro Comercial Parque Caldas, se emitirá tirilla de compra la cual es entregada al cliente al momento de la compra, en la cual se detalla el valor de la compra, fecha, hora y la autorización para el tratamiento de datos personales.

Para compras realizadas en la tienda ubicada en el Centro Comercial Fundadores, se emitirá factura electrónica:

Facturación Electrónica

En cumplimiento con la normatividad vigente en Colombia, específicamente con lo dispuesto en el Decreto 2242 de 2015 y demás normas que lo complementen, nuestra tienda implementa el sistema de **facturación electrónica** para todas las compras realizadas en el Centro Comercial Fundadores.

Al realizar una compra en nuestra tienda, el consumidor acepta recibir su factura en formato electrónico. La factura electrónica será enviada al correo electrónico registrado al momento de la compra dentro de las 48 horas siguientes a la

confirmación del pedido. Esta factura tendrá plena validez para efectos tributarios, conforme a la legislación colombiana.

Condiciones para la Emisión de la Factura Electrónica:

1. **Envío de la factura:** La factura será enviada a la dirección de correo electrónico proporcionada por el consumidor. Es responsabilidad del cliente asegurarse de que los datos ingresados sean correctos y estén actualizados.
2. **Conservación de la factura:** El consumidor es responsable de la conservación de la factura electrónica. Nuestra tienda no se hace responsable por la pérdida del documento una vez enviado, aunque podrá solicitar una copia del mismo a través de nuestros canales de atención.
3. **Modificación de Datos de Facturación:** En caso de requerir alguna modificación en los datos registrados para la factura, el consumidor deberá informar a nuestro equipo de atención al cliente antes de la emisión del documento.
4. **Rechazo de la Factura:** Si el consumidor necesita rechazar la factura por alguna inconsistencia, deberá notificarlo a la tienda dentro de los tres (3) días hábiles siguientes al recibo del documento electrónico.

Aceptación de la Factura Electrónica:

Al aceptar estos términos y condiciones, el consumidor expresa su consentimiento para recibir la factura en formato electrónico. En caso de no estar de acuerdo con esta modalidad, el consumidor deberá informarnos antes de realizar la compra, para gestionar otro método de facturación, si fuera posible.

15. TRANSMISIÓN DE LA PROPIEDAD

La transmisión de la propiedad se realiza tan pronto como JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES coloque el bien o el producto en manos de la empresa transportadora, para ser remitido al cliente o a la persona que este designe, en los casos de la compra en las tiendas físicas en el momento de que coloque el bien en manos del consumidor previo al pago.

PARÁGRAFO PRIMERO: No obstante lo anterior, el cliente o destinatario del bien o producto, deberá abstenerse de recibir el mismo inmediatamente, en caso de que el empaque o embalaje del producto, presente daños, rupturas, aberturas u otras similares, dejando la debida anotación o constancia de ese hecho.

16. EMBALAJE DE LOS PRODUCTOS

Nuestro cliente acepta que los productos sean empacados y presentados en bolsa plástica y/o caja de cartón que cumplan con las condiciones necesarias para la conservación adecuada del producto.

17. CAMBIOS Y GARANTÍAS DE PRODUCTOS

Para hacer efectiva la garantía o cambio de cualquiera de los productos comercializados por nuestra página web, aplican las Políticas de envíos, cambios, devoluciones y garantías, las cuales hacen parte integral del presente documento y pueden consultarse en nuestra política de cambios y devoluciones.

PARÁGRAFO ÚNICO: Toda venta efectuada se deberá considerar como una venta en firme, por lo tanto, no se admitirá la devolución del producto o el dinero que no estén respaldadas en la ley o en orden de autoridad competente, dicha devolución de dinero en todo caso se efectuará sin ningún tipo de intereses, primas o sumas adicionales, e igualmente se descontarán todos los gastos de envío que se hubiesen originado si no existe prohibición legal.

18. RESPONSABILIDAD LIMITADA

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la Legislación Colombiana aplicable, JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES no asume responsabilidad alguna, incluyendo cualquier responsabilidad por cualquier daño o perjuicio, incluyendo mas no limitado la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este Sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula. Bajo los términos aquí señalados, JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes.

JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES no asume responsabilidad alguna por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos. En caso de que el uso del material de este Sitio dé como resultado la necesidad de dar servicio a, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

PARÁGRAFO PRIMERO: La responsabilidad de JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES se limitará en una cuantía idéntica al valor del producto adquirido, o en su defecto, al valor del producto solicitado por el cliente.

19. ORIGEN DE LOS FONDOS

El cliente solemnemente declara y sostiene:

- a. Los recursos con los cuales efectuó la compra, provienen de operación, oficio, profesión actividad o negocio lícito.
- b. Los dineros con los que efectuó la compra NO fueron obtenidos en virtud de cualquier tipo de conducta que esté consagrada en la ley colombiana como falta constitutiva de infracción penal.

c. Nunca he permitido que terceras personas utilicen mis cuentas o mis tarjetas de crédito o débito para consignar o administrar dineros que desconozca su origen o provengan de conductas contrarias a la ley y especialmente a la ley penal.

d. Eximo a JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES de toda responsabilidad por la información errónea, falsa, inexacta que se hubiese suministrado en este documento o por la violación del mismo, de tal suerte que seré el único responsable por ello.

20. POLÍTICAS DE RECOGIDA EN TIENDA

La empresa JULIETH ANDREA SUAREZ GRISALES Pensando en la comodidad de nuestros clientes habilita la recogida en tienda para los siguientes municipios: Manizales, Villamaría, Chinchiná, Neira.

Esta recogida se podrá realizar en las tiendas Tennis Play Off ubicadas en el centro comercial Fundadores.

La promesa de entrega pactada por parte de nosotros para esta modalidad de recogida es de 3 días hábiles y comienza a correr a partir de la aprobación del pago, la cual se notifica a través de correo electrónico.

Es importante tener en cuenta que:

- Si el pago de tu compra es confirmado de lunes a viernes, el primer día hábil se cuenta desde el momento en que recibes la confirmación del pago y desde ahí se establece el tiempo de entrega.
- Si el pago de tu compra es confirmado los días sábado, domingo o festivo, el tiempo de entrega será contado a partir del siguiente día hábil de dicha confirmación.
- Igualmente debes tener presente que solo los pedidos pagados antes de las 4:00 pm cuentan como del mismo día; de lo contrario todo pedido que ocurra después de las 4:00 p.m. se contará su tiempo de entrega oficial desde el día siguiente.
- El servicio de recogida en las tiendas antes mencionadas es gratuito.
- No recibí mi pedido dentro del tiempo estipulado ¿Qué debo hacer?
- Si no recibiste tú pedido en el plazo estipulado, puedes comunicarte con nosotros a través de los siguientes medios:
- En la línea de Servicio al cliente al (8905511), (en horario de lunes a viernes de 10:00 am a 6:00 pm)
- A través de nuestros correos contacto@tenisplayoff.com
- A través de nuestra tienda online, en el chat de servicio al cliente.
- Adicionalmente por nuestra línea Whatsapp 3153715813.

Al momento de presentarse en nuestras tiendas habilitadas para la recogida debe tener en cuenta:

Solo el cliente registrado en la compra podrá retirar el paquete; De no ser posible deberá otorgar un poder debidamente autenticado a otra persona para tales fines y anexar una fotocopia de la cédula.

Para la entrega se pedirá cédula original para confirmar la identidad del cliente.

21. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Para cualquier controversia que pueda surgir en relación con el Sitio Web, las partes se someten a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de Manizales, Colombia.